



POCKETHOST



Werkstudent Kunden Support (w/m/d)

Gestalte die Zukunft von Gameserver Hosting aktiv mit und hilf unseren internationalen Nutzern bei Problemen / Fragen aller Art. Schließ dich einem wachsenden Team an und sammle Praxiserfahrung im Kunden-Support.

Deine Aufgabenbereiche & Qualifikationen

- Erkennen und Lösen gängiger Nutzerprobleme mit Gameservern (Erfahrung mit eigenen Gameserver insbesondere Minecraft von Vorteil)
- Betreuung der Kunden im Livechat und Ticketsystem (sehr gutes Deutsch und Englisch sind Voraussetzung)
- Pflege von Wiki- und HelpCenter-Beiträgen (Erfahrung mit Blogs, Websites u.ä. von Vorteil)

Was wir dir bieten

- Werde Teil eines **motivierten Teams**, das seine Leidenschaft zum Job gemacht hat.
- **Flexible Arbeitszeiten** und **Home-Office** möglich.
- Arbeitsplatz in unserem attraktiven Office (Darf auch als Bib-Alternative genutzt werden!).
- Kostenloser Zugang zum **Office-Gym**.
- Täglich **kostenlose Verpflegung** (Belegte Brötchen, Obst, Kuchen etc.).
- **Fairer Stundenlohn** entsprechend deiner Erfahrung & regelmäßige Anpassung.

Klingt spannend? Dann melde dich gerne bei uns unter:
company@pockethost.net

Deine Ansprechpartner:

Marco Salas | marco.salas@pockethost.net

Theresa Neumann | theresa.neumann@pockethost.net